

## Algemene Voorwaarden - De Beletter Dame

### 1. Waar gelden deze voorwaarden voor?

Deze voorwaarden gelden voor alles wat jij bij De Beletter Dame aanvraagt of laat maken. Denk aan bedrijfskleding met opdruk, belettering van je bus of pand, ontwerpen en merchandise. Tenzij we samen iets anders afspreken, gaan we uit van deze regels.

### 2. Wat doen wij?

Wij maken onder andere:

- Bedrijfskleding met DTF-opdruk
- Belettering van voertuigen en panden
- Merchandise met logo
- Grafische ontwerpen

Alles wat te maken heeft met fysieke reclame regelen wij van A tot Z.

### 3. Offertes en prijzen

Onze offertes zijn 14 dagen geldig. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Meerwerk of aanpassingen na akkoord brengen we apart in rekening.

### 4. Levertijd en montage

We doen ons best om op tijd te leveren. De planning is meestal een inschatting. Jij zorgt dat de locatie klaar is voor montage. Vertraging door onverwachte situaties geeft geen recht op geld terug.

### 5. Ontwerpen en rechten

De ontwerpen blijven van ons, tenzij we iets anders afspreken. Je mag ze niet zomaar ergens anders voor gebruiken. Jij bent zelf verantwoordelijk voor aangeleverde bestanden. Zorg dat je geen rechten van anderen schendt.

### 6. Drukproeven en fouten

Voor we aan de slag gaan, krijg je een drukproef. Check deze goed. Na jouw akkoord zijn eventuele spel- of drukfouten jouw verantwoordelijkheid.

### 7. Klachten en schade

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons binnen 7 dagen na levering weten. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van je bestelling. We vergoeden geen indirecte of gevolgschade.

### 8. Betaling

Je betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij grotere opdrachten (boven de EUR 1500 excl. btw) vragen we een aanbetaling van 50%. Betaal je niet op tijd? Dan kunnen we extra kosten rekenen.

### 9. Garantie

Op DTF-opdrukken geven we 3 maanden garantie. Op foliebelettering 12 maanden. Je krijgt van ons bij levering een uitleg over hoe je alles goed onderhoudt. Houd je je daar niet aan? Dan vervalt de garantie.

## **10. Overmacht**

Soms gebeurt er iets buiten onze schuld waardoor we niet kunnen leveren of werken (denk aan ziekte of storingen). In dat geval schuift alles op. Duurt het langer dan 30 dagen? Dan mogen we allebei de opdracht stoppen.

## **11. Stopzetten van de opdracht**

Zeg je een opdracht af? Dan brengen we de gemaakte kosten in rekening. We mogen ook stoppen als er niet betaald wordt of als er onacceptabel gedrag is.

## **12. Bij een meningsverschil**

Hebben we een meningsverschil? Dan lossen we dat het liefst gewoon samen op, in goed overleg.